



Ogólne Warunki Współpracy (OWW)

Składanie zamówień

Zamówienia można składać poprzez wiadomość wysłaną:

- w formularzu kontaktowym dostępnym w zakładce „Kontakt” znajdującym się pod adresem: <http://www.akrybius.com/kontakt/> lub
- bezpośrednio na maila: motostyl@interia.pl lub
- na nr tel. +48 693 109 047.

Zamówienie powinno być sformułowane w sposób pozwalający na jednoznaczną identyfikację zamawianych przedmiotów. Powinno ono zawierać ilość sztuk oraz nr artykułu widoczny na stronie www.akrybius.com. Jeżeli zamówienie jest nieczytelne, firma Akrybius zastrzega sobie prawo do interpretacji treści.

Złożone zamówienia pozostają aktualne do momentu realizacji bądź złożenia pisemnej rezygnacji. Nie ma możliwości rezygnacji z towarów zamówionych na specjalne zamówienie (tzn. na towar zamówiony i wykonany na podstawie dostarczonego wzoru, którego dotychczas firma Akrybius nie posiadała w ofercie)*. W przypadku podejrzenia podania nieprawdziwych danych, firma Akrybius zastrzega sobie prawo do nie wysłania towaru. Zamówienie nie wymaga ze strony sprzedawcy potwierdzenia. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.

Realizacja dostawy

Wysyłka następuje na koszt zamawiającego. Zdecydowana większość oferowanych przez firmę Akrybius towarów jest dostępna „od ręki” i wysyłka jest realizowana w ciągu 1-2 dni roboczych. Kupujący zobowiązany jest napisać w zamówieniu czy odbierze zamówienie osobiście w firmie Akrybius czy ma zostać wysłane kurierem. Odbiór osobisty odbywa się pod adresem: ul. Nowa 31, 63-430 Odolanów i musi zostać poprzedzony zapytaniem o termin możliwości odbioru, a ze strony firmy Akrybius zostanie wysłane potwierdzenie. W przypadku towaru niedostępnego firma Akrybius zobowiązuje się do poinformowania klienta o jego braku oraz przybliżonym czasie dostępności oraz realizacji zamówienia. Klient może zdecydować o częściowej realizacji zamówienia lub o oczekiwaniu na realizację całości w momencie

*Towar na zamówienie wykonywany jest na podstawie dostarczonego przez klienta wzoru wraz z dokładnym opisem jego pochodzenia oraz zastosowania. Klient wyraża tym samym zgodę na wykonanie dostarczonego towaru w ilości większej niż zamawiana i zgadza się na dodanie do oferty firmy Akrybius nowego towaru wykonanego na podstawie dostarczonego wzoru.

dostępności wszystkich zamówionych towarów. W przypadku zaległości finansowych wysyłka zamówienia może zostać wstrzymana do momentu uregulowania należności.

Towary wysyłane są kurierem DHL. Koszt przesyłki obliczany jest podczas zamówienia. Koszt uzależniony jest od ilości paczek, wagi, wymiarów oraz usług dodatkowych i jest wyliczany przez system dhl24. Dokładny koszt wysyłki, na prośbę klienta, firma Akrybius wyśle mailem w odpowiedzi na konkretne zamówienie.

Cena

Firma Akrybius sprzedaje towar na podstawie cenników dostarczonych współpracującym z nią firmom / osobom.

Dokumenty handlowe

Na każdy zakup w firmie Akrybius wystawiana jest faktura VAT. Firma Akrybius nie odpowiada za błędne dane wskazane jako dane do faktury VAT podczas składania zamówienia.

Reklamacje

Na każdy towar oferowany przez firmę Akrybius udzielana jest dwuletnia gwarancja. Zakupiony towar klient jest zobowiązany sprawdzić niezwłocznie po jego otrzymaniu (osobiście w firmie Akrybius lub po odebraniu paczki od przewoźnika). Jeśli klient zauważy uszkodzenie odbierając towar w firmie powinien on o tym niezwłocznie poinformować osobę wydającą zamówienie. Jeśli paczka jest uszkodzona należy sporządzić protokół szkody w obecności kuriera. Firma Akrybius nie uwzględni reklamacji rzeczy używanej w sposób niewłaściwy, niezgodny z jej przeznaczeniem, zamontowanej w pojeździe w sposób niedbały lub niezgodny z podstawowymi zasadami „kultury technicznej”, a także, gdy wystąpią szkody powstałe na skutek wypadku, błędu użytkownika, użycia towaru w sporcie lub innej imprezie o sportowym charakterze lub innego użycia towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w niezgodnych z jego przeznaczeniem warunkach, przechowywania towaru w złych warunkach, narażeniu go na wilgoć, dokonaniu niezalecanych modyfikacji, przeróbek, napraw, niewłaściwej instalacji, zastosowaniu nieodpowiedniego zasilania, poddaniu go nieuzasadnionym naciskom mechanicznym, lub innych działań, za które odpowiedzialności firma Akrybius nie ponosi.

Reklamacje zostaną uwzględnione tylko w przypadku, gdy:

- po otrzymaniu towaru wykryte zostaną w nim wady techniczne lub
- został on uszkodzony mechanicznie podczas dostawy lub
- na skutek użytkowania powstaną wady, na które udzielana jest gwarancja.

W przypadku, gdy któraś z powyższych sytuacji będzie miała miejsce, należy odesłać towar do siedziby firmy Akrybius, na własny koszt. Nie należy wysyłać zwracanego towaru na koszt odbiorcy; przesyłki takie nie będą odbierane. Demontaż reklamowanych rzeczy oraz ponowny montaż następuje na koszt i niebezpieczeństwo kupującego. Wysyłany towar musi być czysty, kompletny i dostarczony w całości. Do przesyłki należy dołączyć uzasadnienie reklamacji. Jeśli reklamacja zostanie uznana, firma Akrybius zwróci naprawiony produkt lub wymieni go na pełnowartościowy w najszybszym możliwym terminie. Jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów magazynowych lub zakończonej produkcji), wystawi fakturę korygującą i zwróci pieniądze.

W przypadku, gdy reklamacja zostanie uznana za bezzasadną, firma Akrybius może obciążyć klienta kosztami ewentualnej ekspertyzy.

Pozostałe kwestie, dotyczące reklamacji, nie zawarte w niniejszym Regulaminie, regulują odpowiednio przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - kodeksu cywilnego wraz z późniejszymi zmianami.

Zwroty towaru

Firma Akrybius zobowiązuje się przyjąć z powrotem towar zakupiony drogą wysyłkową, pod warunkiem, że jego stan oraz stan oryginalnego opakowania umożliwi dalsze jego odsprzedanie. Opakowanie musi być czyste od naklejek, etykiet lub metek cenowych innych niż te, z którymi towar został dostarczony do klienta. Niemożliwe są zwroty produktów noszących ślady używania lub montowania w pojeździe. Zwrocony towar należy zaopatrzyć w uzasadnienie zwrotu towaru. Gdy zwrot towaru następuje z winy kupującego, koszty przesyłki ponosi kupujący. Zwroty nie obejmują towarów wyprodukowanych na specjalne zamówienie, wycofanych lub wycofywanych z oferty katalogowej.

Ryzyko

Firma Akrybius zobowiązuje się do dostarczenia towarów wolnych od wad. Całość ryzyka związanego z ewentualną utratą lub uszkodzeniem towaru spoczywa na kupującym od momentu odbioru towaru z magazynu lub z rąk przewoźnika, jeśli z jego usług kupujący zdecydował się skorzystać. Zgodnie z polskim prawem przewozowym, odpowiedzialność taką przejmuje w całości przewoźnik. W przypadku wystąpienia opisanego powyżej zdarzenia, kupujący powinien zgłosić to drogą mailową firmie Akrybius na adres mailowy: motostyl@interia.pl. Czas rozpatrzenia reklamacji jest uzależniony od warunków, jakie ustala regulamin przewoźnika. Jeśli kupujący nie odbiera towaru lub odmawia jego przyjęcia w wyznaczonym czasie, firma Akrybius automatycznie zwolniona jest z zobowiązań zamówieniowych i przysługuje jej prawo do natychmiastowej sprzedaży towaru innym osobom. W przypadku niedoręczenia przesyłki z winy klienta (np. odmowa), firma Akrybius zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami wysyłki niedoręczonej przesyłki.

Ochrona danych osobowych

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne jednakże konieczne w celu zawarcia umowy handlowej, wystawienia faktury, dostawy zamówienia oraz otrzymania wpłaty. Administratorem danych osobowych jest Akrybius (ul. Nowa 31, 63-430 Odolanów, NIP 622 218 81 02), który zobowiązuje się przechowywać wszelkie dane swoich klientów w sposób należyty, zgodnie z założeniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Dane osobowe są przechowywane i przetwarzane w celu realizacji zamówień. Wszystkim osobom przysługuje prawo do kontroli, wglądu, poprawy i zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Wszelkie dane pobrane od klientów firmy Akrybius są wysoce poufne. Przekazanie danych organom administracji publicznej, urzędnikom lub innym służbom następuje z zachowaniem prawa polskiego i międzynarodowego. Dane uzyskane przez pracowników firmy Akrybius w trakcie wykonywania przez nich obowiązków służbowych są używane wyłącznie do realizowania ich obowiązków w czasie pracy.